

日立集團道德與商業行為準則

日常負責任行為的指南

2023 年 3 月 1 日起生效

尊敬的日立集團同事：

在日立，我們是一群有著不同背景、經歷、身分和觀點的多元化群體，我們共同努力解決氣候變化和城市人口增長等社會問題，同時確保僱員的健康和安全，創造一個人人都能大展宏圖的工作場所。

世界各地的日立僱員為日立集團創造了寶貴的資產：誠信和公平經營的聲譽。我們認識到，以合乎道德之方式開展經營的聲譽將繼續成為一種競爭優勢。

我們的使命是透過開發卓越的原創技術和產品為社會做出貢獻 — 以我們的價值觀（和諧、真誠和開拓精神）和 Kihon-to-Seido（基礎知識與道德）理念為支撐，這一使命將繼續激勵我們進一步擴大全球業務，透過我們的資料和技術幫助人們提高生活品質。

如果遇到具有挑戰性或困難的情況，請參閱《日立集團道德與商業行為準則》，以獲得指導。無論身在何地，該準則將為您提供做出正確選擇和行正確之事所需的指導與信心。如果仍然不確定正確的選擇，請聯絡我們的其中一個大膽舉報渠道，獲取幫助和舉報問題。日立非常重視您在避免和揭露可能不當行為方面的幫助。日立禁止對善意舉報問題或參與調查的任何人進行報復。

請務必閱讀《準則》（第 5 至 36 頁），理解所有內容，並根據需要提出問題或問題。遵守我們的準則，將有助於我們贏得並保持社會、客戶和同事的信任，而這正是我們公司成功的基石。



Keiji Kojima
日立製作所
總裁兼首席執行官

我們的使命、價值觀和願景

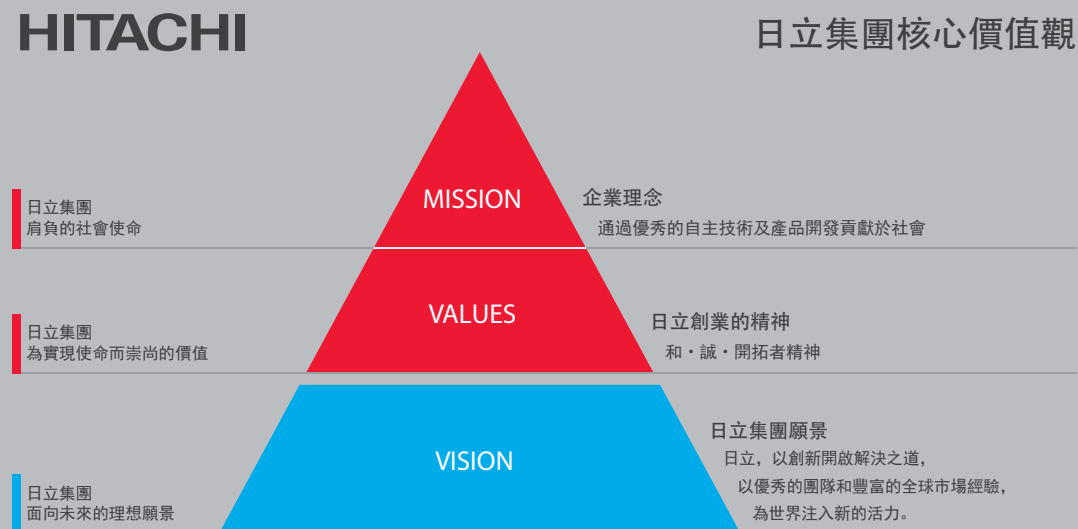
使命最初由日立創始人 Namihei Odaira 提出，在日立一百年的歷史中，該使命小心傳遞給了一代代的僱員和利益相關者。

價值觀體現了日立的創業精神，而這正是我們公司先輩為努力實現日立使命而取得的成就塑造的。

願景以使命和價值觀為基礎。它反映了日立集團在進入下一個發展階段時的未來目標。

可將**Mission, Values**和**Vision**融合為一個簡單的概念：日立集團認同。

《日立集團道德與商業行為準則》包含規則和原則，以幫助主管和僱員做出符合**日立集團企業認同**的決策和行動。



我們的價值觀與日立的立業精神一脈相承，一個多世紀以來，我們的先驅始終慎秉承這樣的價值觀，以身作則。在我們齊心協力提供解決方案，以在全球範圍內創造新價值的征程中，這種精神不斷指引著我們的思維方式與運營方式。

和諧

願意尊重他人的意見，以徹底、坦誠、公平、公正的方式討論問題，得出結論後，就能團結協作，一起努力實現我們的共同目標。

真誠

始終具有主人翁意識並能誠實行事，絕不推卸責任。立足於滿足社會期望並為日立樹立公司信譽。

開拓精神

在工作中發揮創造性思維，使用新穎的方法進入新的領域。始終在我們的專業領域內充當開拓的先鋒，以極高的熱情去追求超越我們能力的更高目標。

日立集團道德與商業行為準則

目錄

理解

- 為什麼日立要制定準則
- 日立準則的適用對象
- 僱員需要做些什麼
- 領導層需要做些什麼
- 如何做出正確的決定
- 如何舉報問題
- 舉報問題後會發生什麼

保護我們的所有資產

- 保護我們的資產
- 保護我們的智慧財產權
- 保護非公開資訊

落實問責制

- 謹慎選擇業務合作夥伴
- 識別並管理利益衝突
- 維持準確的財務記錄
- 防止洗錢
- 負責任地贈送和接受禮品、旅行和娛樂
- 保護機密的商業資訊和個人資料

公平待人

- 與客戶建立信任關係
- 與採購合作夥伴建立良好的關係
- 公平競爭
- 遵守《貿易合規法》
- 防止貪污受賄
- 負責任地溝通
- 公平合法地交易證券

關愛我們的社區

- 關愛我們的星球
- 尊重人權
- 認同多元化、公平和包容
- 提供沒有騷擾的工作場所
- 促進健康和安全
- 投資我們的社區

理解

為什麼日立要制定準則

日立準則的適用對象

僱員需要做些什麼

領導層需要做些什麼

如何做出正確的決定

如何舉報問題

舉報問題後會發生什麼



為什麼日立要制定《準則》

我們每天工作時會做出無數決定。我們的準則可以幫助您處理困難情況並指導您做出決定。

該準則將讓您：

- 遵守日立的政策或規定，以及適用的法律法規；
- 以誠實和合乎道德之方式行事；和
- 了解日立對您的期望。

日立準則的適用對象

本《準則》適用於為日立工作或代表日立行事的任何人。該《準則》也適用於日立的董事會、管理層、僱員和承包商。

日立還希望業務合作夥伴在與日立合作或代表日立行事時，遵守我們的《準則》和適用法律法規。

如果適用的當地法律比本《準則》更嚴格，則必須遵守當地法律。不合規行為可能導致紀律處分、罰款、處罰或解僱。如果本《準則》的翻譯版本與日文版本之間存在差異，以日文為準。

作為日立僱員，您有責任透過自己的言行踐行日立的價值觀，以合乎道德之方式行事。透過在任何情況下保持公平、誠實和透明，這些言行可以為道德行為創造環境。

行正確之事包括不參與任何欺詐、違法或非法活動或被視為此類性質的活動。

僱員需要做些什麼

熟知《準則》和相關規定 閱讀並熟悉本《準則》和日立的政策與規定以及業務部門/集團公司或當地政策、規程和規定。及時完成道德與商業行為培訓。注意與行正確之事不一致的活動。

遵守法律 了解適用法律法規以及如何將其應用於工作。如果不確定適用的法律法規，請諮詢經理或人力資源、合規或法務團隊成員。

請求幫助 如果不確定，行事前請諮詢經理或人力資源、合規或法務團隊成員。

大膽舉報 對於潛在的不當行為或違反我們《準則》、政策和規定、法律和法規的行為，請提出問題。如果參與調查，請如實全面配合。



領導層需要做些什麼

模範遵守我們的《準則》和踐行我們的價值觀 做出合乎道德的決策，踐行我們的價值觀，並讓自己的所有言行符合該價值觀。

設定期望 討論道德的重要性，讓僱員知道您希望他們行正確之事。

知曉相關渠道 請參閱《準則》，瞭解如何獲取資源並為僱員答疑解惑。

討論《準則》 在團隊會議期間，鼓勵團隊成員參與討論以合乎道德和誠實之方式開展業務。

作出回應並營造大膽於舉報的環境 鼓勵僱員向您提出有關道德行為的問題或問題。仔細聆聽並提供指導。必要時向他們推薦我們的大膽舉報渠道。

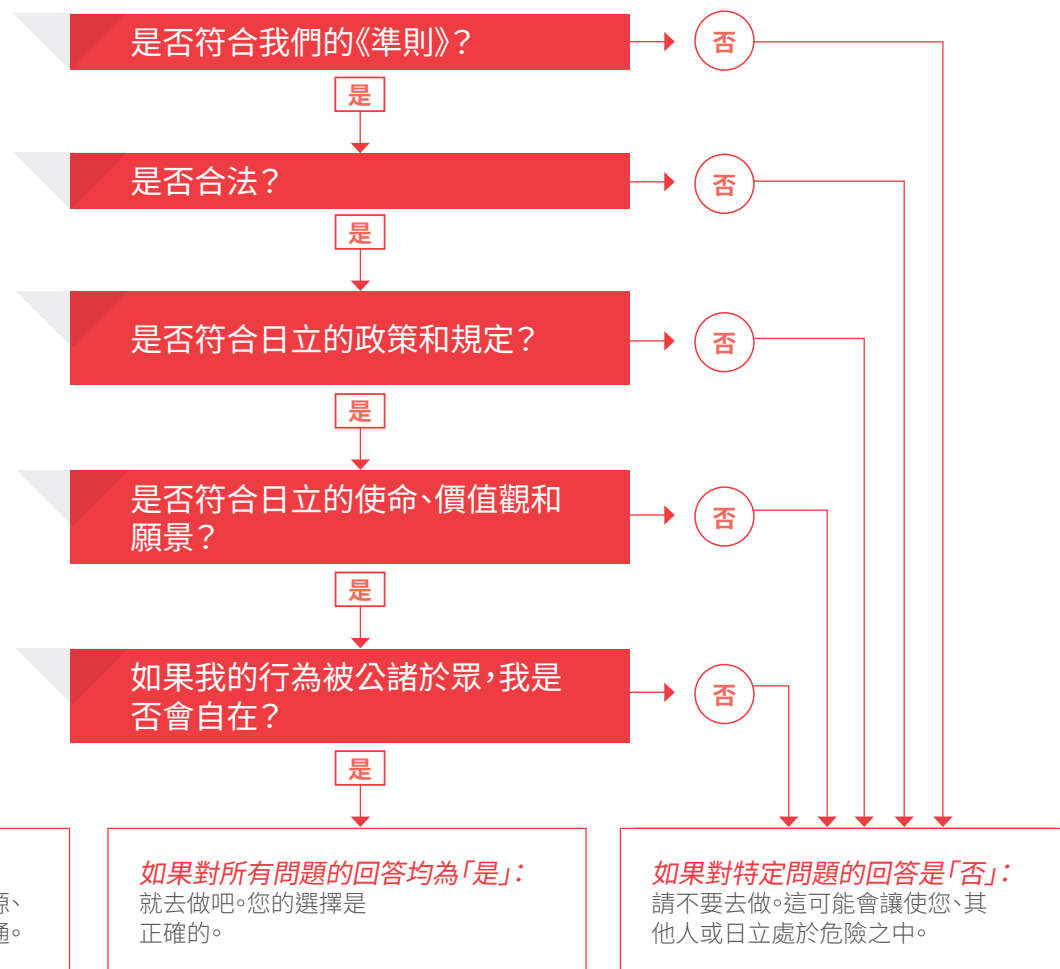
採取行動 如果意識到違規或潛在的不當行為，請立即大膽舉報。切勿報復或允許他人報復。



如何做出正確決定

行正確和合乎道德之事是我們的目標。

如果處於道德選擇不明的情況，請問自己：



如果不確定問題：請與您的經理或人力資源、合規或法務團隊成員溝通。

如果對所有問題的回答均為「是」：就去做吧。您的選擇是正確的。

如果對特定問題的回答是「否」：請不要去做。這可能會讓您、其他人或日立處於危險之中。



如何舉報問題

也許您感覺工作環境不對勁。也許您看到過或聽說過可能違反我們《準則》、日立政策和規定或法律法規的行為。如果是這樣，即使您不確定該等行為是否違規，也有責任舉報有關潛在不當行為的問題。

舉報渠道

日立提供了各種大膽舉報渠道，以便為大家提供更多幫助和舉報問題。

大膽舉報



- 經理；
- 上級經理或您信任的其他經理；或
- 人力資源、合規或法務團隊。

或者，撥打日立全球合規熱線。

電話舉報



- 由獨立協力廠商運行此舉報服務。
- 該熱線全天候服務，並允許您在法律允許的情況下匿名舉報。

撥打熱線電話：

訪問



訪問 hitachi.ethicspoint.com

電話舉報



撥打免費電話。訪問 hitachi.ethicspoint.com，查找您所在國家的電話號碼提供翻譯服務。

什麼是報復？

阻止某人舉報問題或參與調查的任何行為。

報復的示例包括降職、騷擾、加大工作量、威脅或因某人提出問題或參與調查而對其採取的其他行動。

對報復零容忍

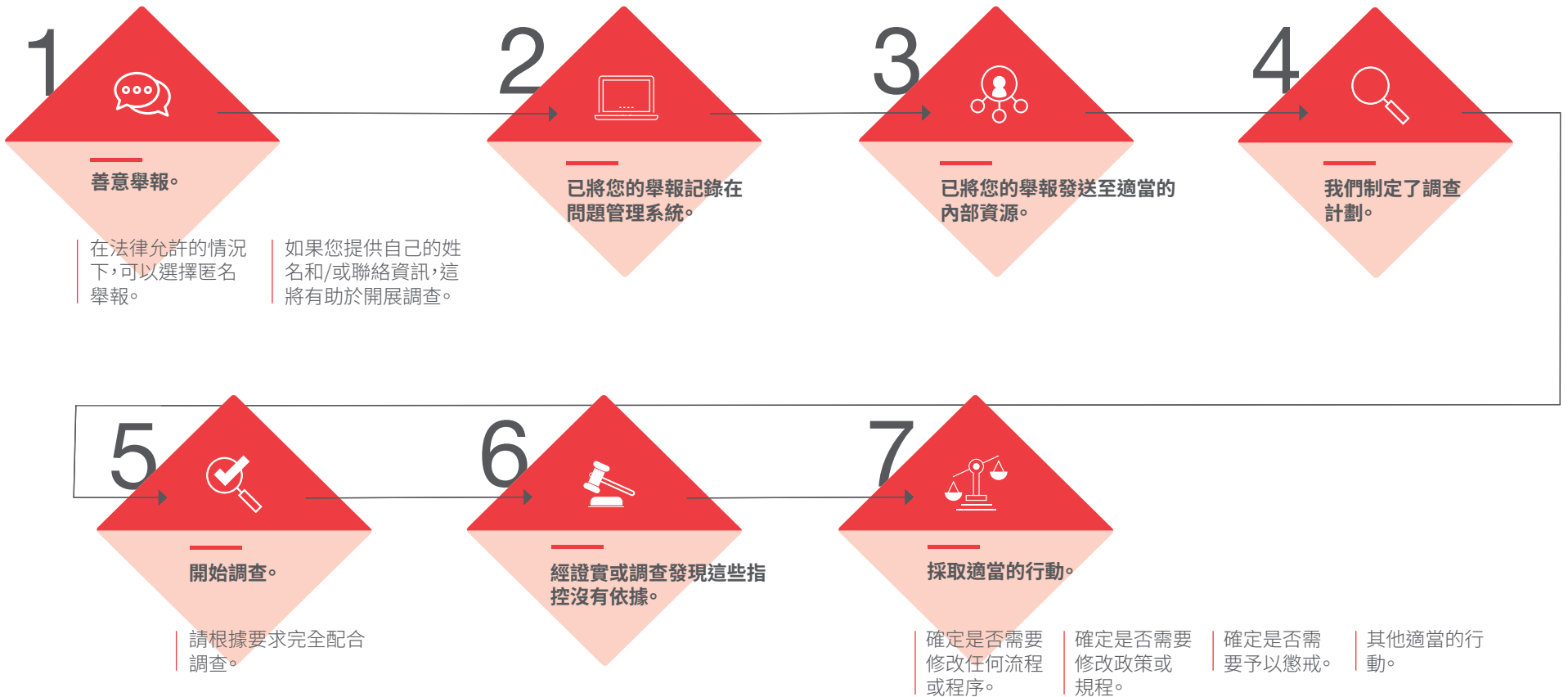
日立非常重視您在避免和揭露可能不當行為方面的幫助。日立禁止對善意舉報問題或參與調查的任何人進行報復。

日立將調查任何報復行為。進行報復的僱員將受到紀律處分。



舉報問題後會發生什麼

透過舉報問題，您可以幫助我們正確處理問題、在問題發生之前解決問題並補救已經發生的問題。這還有助於在彼此間以及與我們的客戶和業務合作夥伴建立信任。



保護 我們的所有資產

保護我們的資產

保護我們的智慧財產權

保護非公開資訊

○○○

保護我們資產

在您工作期間，日立集團及其僱員負責保護向您提供或供應的電子、金融和實物資產。

我們的承諾

日立為您提供資源，幫助您在服務客戶的同時有效管理我們的業務。根據日立的政策和規定使用這些資源，以防止濫用、疏忽、欺詐、丟失和盜用。

在日常工作中

知曉需要保護的資產。日立資產的示例包括：

- **實物資產** — 建築物、設備、辦公設備和工具。
- **技術** — 計算機、硬體、手機、平板電腦、軟體和存取系統。

保護日立的資產。請勿使用日立資產牟取個人利益。未經適當批准，不得處置或出售日立資產。

舉報濫用行為。如果您發現有人從事不道德活動或知道有人濫用資產，請告知經理或人力資源、合規或法務團隊成員。



保護我們的智慧財產權

日立保護和使用智慧財產權，包括我們的品牌。

智慧財產權

智慧財產權是一種無形的寶貴資產，是腦力勞動的成果。

示例包括：

- 品牌名稱
- 設計
- 創意
- 發明
- 軟體
- 商業機密
- 藝術品

專利、註冊商標、版權或保護智慧財產權的其他法律措施。



我們的承諾

我們將日立的智慧財產權視為寶貴的日立資產和我們的重要競爭優勢。我們將有效利用智慧財產權實現業務的可持續發展。

在日常工作中

保護日立的智慧財產權。將智慧財產權用於我們的業務或在日立之外披露機密資訊之前，需確保採取適當的保護措施，例如提交註冊申請或簽訂保密協議。

尊重協力廠商的智慧財產權。尊重他人的智慧財產權，並確保我們僅在獲得智慧財產權所有者許可後使用該智慧財產權。

保護非公開資訊

日立及其僱員需謹慎處理資訊，避免資訊受到攻擊、披露或濫用。

實質性非公開資訊

會影響投資者做出購買或出售公司證券決策的資訊。示例包括有關日立收購或剝離計劃、競爭情報、財務資訊、長期戰略和研發的相關資訊。



我們的承諾

我們致力於保護日立非公開資訊的安全。我們還尊重我們的業務合作夥伴和客戶，不洩露他們的機密或專有商業資訊。

在日常工作中

僅存取您需要的資訊。除非具有存取權限，否則切勿存取資訊，並在共享和存儲資訊時使用獲得日立批准的工具。

保護您的日立使用者帳戶資訊和密碼。切勿與任何人分享此資訊。遵守相關 IT 政策。

使用強大的電子郵件安全實踐。仔細檢查電子郵件並立即向 IT 資訊安全團隊報告可疑電子郵件。切勿點擊任何陌生鏈接或響應異常請求。請勿將日立密碼用於個人帳戶。

落實問責制

謹慎選擇業務合作夥伴

識別並管理利益衝突

維持準確的財務記錄

防止洗錢

負責任地贈送和接受禮品、旅行和娛樂

保護機密的商業資訊和個人資料



謹慎選擇業務合作夥伴

日立致力於以合乎道德和合法的方式開展業務，尋求與以誠信和品質為最高經營標準的業務合作夥伴合作。

我們的承諾

在與業務合作夥伴開展業務之前，日立會對潛在的業務合作夥伴進行基於風險的篩選或聲譽盡職調查。對於與日立具有長期合作關係的業務合作夥伴，我們將定期重複此流程。

在日常工作中

明智地選擇。如果您負責篩選業務合作夥伴，請讓合規或採購團隊幫助開展盡職調查。此篩選過程可了解業務合作夥伴的潛在風險和能力、經驗、財務狀況、報價、品質和聲譽。

及時舉報問題。如果與業務合作夥伴開展合作，請確認他們理解遵守法律並與我們使命、價值觀和願景保持一致的重要性。隨時了解他們的表現，確保他們履行義務。打聽並及時了解業務合作夥伴的財務、法律或聲譽狀況，尤其是當業務合作夥伴位於高風險國家時。如果您獲悉可能讓日立面臨風險的資訊或問題，請立即報告您的問題。



識別和管理利益衝突

日立的僱員在工作之外也存在利益和各種關係，但他們的行為符合日立的最佳利益。

利益衝突

指某人將個人利益凌駕於對日立的職責之上或利用職務便利取私利。利益衝突可能會損害日立的聲譽。



我們的承諾

我們不允許我們的利益影響我們作為日立僱員所做出的業務決策。當我們的外部活動與我們作為日立僱員的職責發生衝突或似乎存在衝突時，我們會報告可能被視為利益衝突的情況。

在日常工作中

報告利益衝突。一旦發現存在實際、潛在或感知的利益衝突，請立即向經理報告。制定規避計劃並落實該計劃。

尋求建議。如有疑問，請諮詢合規或法務團隊，獲取指導。

這是利益衝突嗎？

自問：

我的個人利益或關係是否會影響我做出的決定？



如果回答為「是」，則很可能存在利益衝突。



如若不確定，請尋求指導。

在其他人看來也是這樣嗎？



如果回答為「是」，很可能屬於利益衝突。



如若不確定，請尋求指導。

維持準確的財務記錄

日立樹立了誠信經營業務和維持準確財務記錄的形象。

○○○

我們的承諾

我們致力於準確保存記錄和報告，幫助日立滿足我們的法律和監管要求，同時還能保護利益相關者的利益。

在日常工作中

準確記錄交易內容。切勿更改、隱瞞、作出虛假陳述和記錄或忽略任何交易的真實性質。無論價值如何，記錄所有交易，以合理詳細地反映出真實和公允的價值。在適當的會計報告期間和適當的帳戶和部門，準確記錄交易內容並進行分類。不要保留隱藏的財務賬戶或未記錄的資金。

妥善管理記錄。遵守與文檔處置、維護和存儲相關的政策。切勿銷毀審計、調查或法律程序所需的資訊。如果收到法律保留通知，請遵守通知中的指南。如果不確定具體要求，請諮詢法務團隊和查閱文件保留政策。

大膽舉報。如果有人要求您偽造財務記錄或您懷疑會計工作處理不當，請使用其中一種舉報渠道予以舉報。此外，如果您懷疑存在濫用我們資金或財產或我們客戶或業務合作夥伴的行為，請使用其中一種舉報渠道予以舉報。



防止洗錢

日立防止使用我們的產品或服務或交易為犯罪所得洗錢。

洗錢

此非法活動的目的是掩蓋透過毒品交易、欺詐、人口販運、逃稅或恐怖主義等犯罪活動獲取的資金。洗錢讓該資金看似合法，這通常是透過合法業務轉移非法收益。還包括使用合法資金支援犯罪活動或恐怖主義。

○○○

我們的承諾

我們承諾僅與開展合法業務活動的客戶和業務合作夥伴開展業務，以及使用合法來源的資金開展業務。我們遵守我們業務所在所有國家的反洗錢和反恐法律。

在日常工作中

熟知《準則》和相關規定。閱讀並及時了解《準則》和日立的政策與規定。及時完成強制性道德與商業行為培訓。

開展盡職調查篩選潛在的業務合作夥伴，確保他們開展合法的業務活動。

了解法律法規。遵守反洗錢的法律法規。如果有疑問或需要幫助，請諮詢合規或法務團隊成員。

大膽舉報。如果遇到可疑情況，請諮詢經理或合規或法務團隊成員。

保持警惕。關注更容易受到洗錢行為影響並需要加強監管的活動和交易。

明確立場。請記住，透過防止洗錢活動，您你就是在保護日立和預防犯罪。

負責任地贈送和接受禮品、旅行和娛樂待

日立僱員在贈送和接受禮品、旅行和娛樂時以負責任的方式行事。

禮品、旅行和娛樂指南

在接受禮品、旅行或娛樂時運用良好的判斷力，並遵守接受方的商業道德政策或規定。

當接受禮品、旅行或娛樂待時：

- 提前確定業務目的。
- 雙方必須在場。
- 避免在投標過程中接受禮品和娛樂。
- 請勿接受貴重的禮品或娛樂，例如旅行和住宿、高於名義價值的頂級體育賽事。
- 在適合開展業務的環境中參加娛樂活動。

提供禮品或娛樂時：

- 如果禮品或娛樂的價值過高，請諮詢您的經理。
- 確保在適合開展業務的環境中進行。
- 準確報告娛樂費用，以備記錄。



我們的承諾

日立重視與我們業務合作夥伴和客戶的關係。我們允許提供商務禮儀 — 禮品、旅行或娛樂 — 但僅限於實現合法的商業目的並且合理且適當的情形。

我們不會提供可能會過度影響業務決策或違反當地法律的禮品、旅行或娛樂待。同樣，如果贈送者期望得到優待或不正當影響商業決策，我們也不接受禮品、旅行和娛樂。



○○○

在日常工作中

知道適時婉拒。 提供不符合我們政策和規定的禮品、旅行或娛樂也會造成利益衝突。了解允許的行為 — 禁止的行為 — 並拒絕違反我們政策或規定的提議或有人認為可能違規的提議。

向新的業務合作夥伴解釋我們關於禮品、旅行和娛樂的規定。 互相提供禮品、餐飲、娛樂和招待，有助於與客戶和業務合作夥伴建立更好的關係。儘管禮品和娛樂當地習俗有所相同，但如果接受禮品會讓您有義務、看似有義務做出決策或影響您的決策，請勿接受。節假日或社交送禮活動前的幾個星期是解釋我們規定的良好時機。

保護機密的商業資訊和個人資料

日立致力於負責任地處理機密商業資訊。



○○○

我們的承諾

我們保護日立的機密商業資訊，並採取預防措施防止資訊遭到未經授權的存取和披露。我們還保護日立客戶和業務合作夥伴的機密商業資訊。

在日常工作中

尊重企業對您的信任。在處理機密商業資訊時，表明您理解並重視這些資訊對您個人和日立的重要性。

告訴人們您使用這些資訊的方式。如實公開您將使用機密商業資訊的方式。

保護資訊。防止業務資訊遭到未經授權的存取或披露。盡快向資料保護、法務或合規團隊成員報告任何已知或疑似未經授權的存取或披露。

遵守資料保護法和我們的政策。了解我們的資料政策、規程和適用於您的法律，並在處理資料時予以遵守。

尋求指導。如果對資料保護有任何疑問，請聯絡資料保護、法務或合規團隊成員。

公平待人

與客戶建立信任關係

與採購合作夥伴建立良好的關係

公平競爭

遵守《貿易合規法》

防止貪污受賄

負責任地溝通

公平合法地交易證券



與客戶建立信任關係

日立高度重視與客戶的互動，認識到長期而富有成效的客戶關係是我們最寶貴的資產。

我們的承諾

我們提供滿足客戶需求和要求的產品與服務。為確保品質和安全，我們遵守相關法律、標準和與客戶簽定的品質相關合同條款，並在必要時制定附加標準。

在日常工作中

服務我們的客戶。開發、生產或提供滿足客戶需求和要求的產品與服務。遵守客戶合同、相關法律和標準，確保品質和安全，並關注環境和社會影響。

與客戶溝通。透過開展公平競爭並承諾到合乎道德和合法交付產品與服務，以此準確地展示我們的產品與服務。快速解決客戶投訴或缺陷，並找出原因，以避免未來再次出現。

妥善記錄測試和檢查。切勿更改、隱瞞、作出虛假陳述和記錄或忽略任何測試和檢查的真實性質。

尋求指導。如果您對服務客戶相關的品質和安全有任何疑問，請聯絡品質保證、法務或道德與合規團隊成員。



與採購合作夥伴建立良好的關係

日立以公平、誠實和尊重的態度對待採購合作夥伴。



我們的承諾

我們希望我們的採購合作夥伴也能維護我們的價值觀，並以不會對人類和地球造成不利影響之方式開展業務。透過促進道德和負責任的業務實踐，我們了降低供應鏈風險並利用我們的購買力推動積極的社會和環境成果。

在日常工作中

尋找符合資質的採購合作夥伴。如果您負責篩選採購合作夥伴，請審查其業務穩定性、交付時間、許可費用、材料價格、服務、品質和可靠性以及技術能力等因素。

此外，還需了解他們採取的社會責任實踐，包括廢除不公平的歧視、消除童工或強迫勞動以及採取環境保護措施。

知道適時婉拒。提供不符合我們政策和規定的禮品、旅行或娛樂也會造成利益衝突。在採購交易中謝絕採購合作夥伴的任何禮物、旅行或娛樂。

大膽舉報。如果您認為採購合作夥伴違反法律或法規，請諮詢您的經理或人力資源、合規或法務團隊成員。



公平競爭

日立致力於公平競爭並遵守適用的競爭法。



我們的承諾

我們開展公平競爭並遵守我們業務所在的所有國家的競爭法。我們知道每個人都能從競爭激烈的市場中受益，因此我們遵守我們業務所在地的反壟斷和公平競爭法。我們還避免不公平地限制另一家公司與日立進行競爭。

透過誠信的方式收集競爭資訊

- 線上調研
- 查看他們的社交媒體渠道
- 客戶的反饋意見
- 競爭對手的職位空缺



在日常工作中

遵守競爭法。切勿與競爭對手簽訂具有以下內容的口頭或書面協議或諒解書：

- 劃分市場或客戶。
- 固定價格。
- 操縱競爭性投標過程。
- 交換或討論敏感資訊，例如價格、客戶、折扣、市場份額、產品開發計劃、產能、銷售區域、銷量、供應條款或戰略計劃。

尋求指導。競爭法和反壟斷法很複雜，而且往往因具體情況而異。如有任何疑問，請諮詢法務或合規團隊成員，尤其是在以下方面尋求幫助：

- 控制耗材維修和備件的供應；
- 獨家分銷協議；
- 忠誠度或批量折扣；
- 地域限制。

注意疑似不當行為。避免與可能引起疑似不當或不妥行為的競爭對手接觸。

公平地收集競爭資訊。請以誠實方式收集有關我們競爭對手的資訊。請勿鼓勵任何人向您提供機密資訊。參加行業協會會議或貿易展時，請勿參與不當討論或反競爭行為。如果發現這種行為，請遠離，並儘快通知合規或法務團隊成員。

遵守貿易合規法

日立在全球範圍內進出口商品，並遵循國際貿易法和出口管制。



我們的承諾

我們遵守管控我們產品和服務跨境交易的國家和國際出口管制法規、經濟制裁法和海關法。

在日常工作中

了解進出口政策。出口管制適用於貨物的出入以及軟體和技術的無形轉讓。出口包括手提式的貨物或包含跨境軟體或技術資訊的筆記本電腦。

知曉相關渠道在出口之前，請了解您要出口的產品及其出口分類、出口目的地國家、接收人和最終使用者，以及該物品的預期最終用途。

遵守貿易法規。進行任何出口之前，獲得所需的出口許可證。遵守許可條款或任何豁免要求。如果您不清楚管控貿易交易的法律、慣例和習慣做法，請聯絡國際貿易團隊。

防止貪污腐敗

日立不會容忍貪污腐敗行為。

贈送受任何有價之物，

包括現金、對非營利組織（慈善機構）的捐款、禮品、娛樂、商業機會、膳食、提供就業機會和產品或服務都可能構成賄賂。不論贈送有價之物的數額，均構成賄賂。

行賄或受賄

指給予或接受任何有價值的東西，以換取不正當的決策或行動。

疏通費或賄金

向政府官員支付小額款項，以加快日常政府流程，例如處理文書工作、投遞郵件或安裝電話。

政府官員

世界各地任何政府的僱員或政府控制實體的僱員。該術語還包括政黨和黨內官員、政治職位候選人、國際公共組織（例如聯合國）的僱員。



我們的承諾

我們致力於堅守商業道德的最高標準，防止貪污和行賄。我們不會為了保持業務、保障業務或獲得不公平的優勢而提供或接受任何有價之物。



○○○

在日常工作中

熟知《準則》和相關規定。閱讀《準則》和日立的政策與規定。及時完成道德與商業行為培訓。

了解法律法規。遵守適用的反貪污腐敗相關法律法規。如果有疑問或需要幫助，請諮詢合規或法務團隊成員。

開展盡職調查。建立業務關係開展盡職調查。只選擇符合我們的價值觀和承諾行正確之事的合作夥伴。

謝絕提供、支付或接受賄賂。向您的經理或人力資源、合規或法務團隊成員報告任何有關賄賂或回扣的要求或提議。

負責任地給予和接受禮品、旅行和娛樂。確保提供或接受的禮品、旅行或娛樂不會（或疑似）構成行賄受賄。在任何情況下都不能接受為獲得好處的賄賂，法律禁止向政府官員行賄，在某些情況下，商業企業的僱員可能會受到嚴厲的金錢和刑事處罰，並對日立的聲譽造成負面影響。

限制小額現金的使用。日立不建議在全球各地的辦事處使用小額現金。如果當地管理層批准將小額現金用於有效的商業目的，則需記錄取款並保存適當的文檔，以準確記錄會計分錄。

請勿支付疏通費。除非對生命、安全或保障或自由構成直接威脅，否則日立不允許支付疏通費。如果在以下情況下贈予金錢，請盡快向合規或法務團隊成員報告。

大膽舉報。如果遇到可疑情況，請在繼續之前諮詢您的經理或人力資源、合規或法務團隊成員。

負責任地溝通

日立深知語言的力量，因此我們進行深思熟慮和負責任的溝通。



我們的承諾

聲譽是我們最大的資產之一，我們每個人都有責任保護它。我們需要理智地使用社交媒體，並將有關日立業務的外部詢問轉介給我們的品牌和宣傳團隊。

在日常工作中

在社交媒體上負責任地發布貼文。在貼文或個人資料中明確表明這只是您的個人觀點。切勿披露有關日立、我們的業務合作夥伴、客戶或競爭對手的機密資訊。切勿發布任何可能構成欺凌、騷擾、恐嚇或威脅的內容。請注意，社交媒體貼文通常是永久性的，並且可能全球傳播。

幫助日立樹立統一傳播口徑。未經授權，切勿代表日立或您所在公司發言。請記住，在日立以外的場合討論您作為日立僱員的角色之前，請先獲得經理的批准，如有必要，還應獲得日立品牌和企業宣傳團隊的批准。



公平合法地交易證券

日立透過支持公平公開的證券市場來促進信任。

內幕資訊

有關尚未公開的上市公司的資訊，這些資訊可能對公司的股價產生積極或消極的影響。

示例：

- 企業合作夥伴關係
- 待合併或收購
- 產品召回
- 收益縮水

內幕交易

內幕交易是指掌握內幕資訊的人交易上市公司的股票。

示例：

- 根據內幕資訊買賣證券
- 與交易股票的朋友和家人分享有關日立公司的非公開資訊



我們的承諾

我們不會根據內幕資訊進行交易，也不會透過分享該資訊暗示他方進行交易。董事會、管理層和僱員僅根據公開資訊進行交易。

在日常工作中

請勿利用內幕資訊進行交易。如果您利用尚未公開的資訊，購買或出售日立股票或我們業務合作夥伴的股份，則屬於違法行為。

請勿分享內幕消息。請勿與家人或朋友分享日立以外的內幕資訊。如果您掌握有關該公司的內幕資訊，切勿推薦或建議其他任何人購買或出售該公司的證券（通常是股票）。

大膽舉報。如果在提供資訊或執行交易之前不確定形勢或情況，請諮詢合規或法務團隊成員。

關愛我們的社區

關愛我們的星球

尊重人權

認同多元化、公平和包容

提供沒有騷擾的工作場所

促進健康和 safety

投資我們的社區

○○○

關愛我們的星球

日立將透過我們的社會創新業務解決環境問題，實現更高品質的生活和社會可持續發展。

我們的承諾

我們堅信只有經營可持續性的業務才能保護我們的地球，並遵守影響日立的適用法律和法規。我們將與僱員、業務合作夥伴、客戶、投資者攜手合作，實現二氧化碳等溫室氣體零排放的低碳社會。我們還將努力建設高效利用水和其他資源，減少化學物質排放的資源節約型社會。

在日常工作中

了解日立的環境戰略。幫助日立實現環境願景、長期環境目標，落實環境行動計劃和中期管理計劃。

遵紀守法。了解並遵守適用於相關業務和您工作的環境法律和法規，以及日立的政策和規定。

盡量減少負面的環境影響。了解您的日常行為對環境產生的直接和間接影響，並盡量減少二氧化碳排放、污染或浪費等不利影響。



尊重人權

日立以支持和尊重人權方式開展業務。



〇〇〇

我們的承諾

我們尊重所有參與我們業務活動的人的人權。人人生而自由，在尊嚴、公平、尊重及權利上一律平等。

我們遵守有關人權和勞動法的國際公約以及每個日立業務所在市場的國家法律法規。如果國際公認的人權與國內法之間存在衝突，並且該國內法對人權的保護較弱，我們將遵循尊重國際人權的原則。例如，我們尊重兒童、語言或信仰宗教的少數民族、土著人民、移民工人及其家人、殘疾人和婦女的個人權利。



與工作場所非常相關的人權包括：

- 廢除奴隸制和一切形式的強迫或強制勞動；
- 結社自由；
- 同工同酬；
- 工作平等；
- 公平和優厚的報酬；
- 不歧視；和
- 組織和參與集體談判。

○○○

在日常工作中

尊重人權和自由。閱讀《日立集團人權政策》，避免侵犯他人的權利。遵守國際標準，避免造成或導致負面的人權影響。

遵守日立的人權承諾。不允許使用童工、強迫勞動、監獄勞工或販賣勞工。如果您負責招聘或僱用僱員，請遵守國家法律法規。

大膽舉報。向您的經理或其他舉報渠道舉報涉嫌侵犯人權的行為。日立將及時調查問題並採取行動，以解決任何不利的人權問題。

認同多元化、公平和包容

日立深信，多元化和包容性對於建立創新、發展和長期可持續的業務至關重要。



我們的承諾

我們提倡多元化、公平和包容、平等的就業機會以及公平的工作待遇。多元化和包容性有助於滿足社會和客戶的多元化需求，使每個人都能受益於各種不同的視角和觀點。

多元化、公平和包容是我們創新和發展的源泉。

日立為每個人提供了一席之地，歡迎具有不同背景、年齡、性別、性取向、家庭狀況、殘疾、種族、國籍、民族和宗教的僱員。

我們尊重並重視這些以及其他差異，因為只有透過這些差異，我們才能了解市場、帶來更好的創意並推動創新，從而為社會做出貢獻。

在日立，我們公平對待每個人，承認差異，允許每個人做出貢獻。

憑藉多元化的僱員隊伍、豐富的經驗和包容的文化，我們將能滿足客戶的需求並推動公司的可持續發展。



〇〇〇

在日常工作中

擁抱多元化。以尊重和真誠對待每個人。了解其他文化和觀點，因此日立受益於源於具有不同經驗、觀點和文化背景的僱員帶來的創造性和創新。

注重公平。在每次行動中踐行機會均等的原則，並擁抱所有日立僱員的多元化。不能歧視任何僱員或申請人。

促進信任和尊重。提倡和鼓勵零騷擾的包容性工作環境。營造人人都能發表意見的氛圍，鼓勵大家暢所欲言和認真傾聽。

促進平等的就業機會。日立不容忍任何歧視，這甚至在某些地方可能屬於非法行為。不要基於以下特徵歧視申請人、僱員或業務合作夥伴：

- 年齡
- 公民身分
- 膚色
- 性別
- 性別認同或表達
- 遺傳特徵 (或家庭成員的遺傳特徵)
- 婚姻狀況
- 身體狀況或殘疾
- 軍人或退伍軍人身份
- 懷孕狀況
- 種族、國籍或血統
- 宗教或宗教信仰
- 性
- 性取向
- 適用法律保護的任何其他特徵

提供沒有騷擾的工作場所

日立認為，每個人都應該得到尊重，並都應得到沒有騷擾的工作場所。

騷擾

指貶低、冒犯或威脅他人並導致敵對環境的強迫、不受歡迎和使人厭煩的行為。

示例包括欺凌、恐嚇、人身攻擊或跟踪。



我們的承諾

我們不容忍日立工作場所的任何人具有騷擾行為，並努力確保每個人都能在工作中自在舒適和受到尊重。防止任何形式的騷擾是每個人的責任。

在日常工作中

大膽舉報。有時候騷擾可能涉及威脅某人身體或心理健康的長期欺凌。如果您發現或遭受欺凌或恐嚇行為，請不要任由其發展 — 您有責任大膽舉報。

識別騷擾的跡象。當行為乾擾某人的工作或產生敵對環境時，就可能構成騷擾。騷擾具有各種表現形式，可能是身體、性、語言或視覺形式。

促進健康和 safety

日立致力於創造健康、安全和有保障的工作環境。

健康和 safety 政策：

- 將確保僱員的健康和 safety 視為管理層的首要任務，繼續執行健康和 safety 活動，以防止與工作相關的傷害和疾病。
- 遵守每家公司有關健康和 safety 的當地法律法規。
- 透過鼓勵僱員保持健康，並對工作場所的健康和 safety 活動問題採取積極主動的態度，營造一個安全舒適的工作環境。
- 要求日立集團的所有業務合作夥伴了解日立的原則以及提高健康和 safety 意識。
- 在日立的所有業務活動中強調將健康和 safety 放在首位，為創造安全和諧的社會做出貢獻。

○○○

我們的承諾

我們透過採取措施防止發生與工作相關的事務，促進僱員和家庭成員的身心健康，以此共同努力確保我們的 safety。此外，我們將在地震、海嘯和洪水等自然災害或網路攻擊和恐怖主義襲擊之後，盡最大努力確保僱員的 safety 和業務的連續性。

在日常工作中

預防安全風險。遵守健康和 safety 政策，確保創造安全和健康的工作場所，以奉行我們「將健康和 safety 永遠放在首位」的理念。積極主動地保護自身的健康和 safety 以及您周圍人的 safety。使用適當的個人防護設備來幫助預防傷害和疾病。立即向經理報告事故、傷害和未遂事件。

維護安全的工作場所。發現並解決風險，尋找完善我們健康和 safety 實踐的方法。立即向您的經理報告任何僱員、採購合作夥伴或訪客的（遭受的）暴力或暴力威脅行為。

投資我們的社區

日立鼓勵僱員在日常工作或社會貢獻活動中，在其社區或全球範圍的有所作為方面發揮積極作用為。



我們的承諾

我們致力於透過創新和社會發展來改善我們生活和工作場所，為聯合國的可持續發展目標做出貢獻。我們還與我們的僱員和利益相關者一起投資 STEAM (科學、技術、工程、藝術和數學)、環境和社區參與等領域的發展、賦權和培養接班人。

在日常工作中

負責任地做出貢獻。日立鼓勵您為所效力的事業和組織貢獻一己之力。做出貢獻時，請遵守我們的政策和法規。不要強迫其他僱員、業務合作夥伴或客戶貢獻或加入您偏愛的非營利組織 (慈善機構)、團體或政治活動。

尊重不同的政治觀點。如果參與公民活動或分享政治觀點，請勿佔用在日立的工作時間。明確表明這只是您的個人觀點。查閱利益衝突規定並披露衝突 (如果適用)。如果您計劃尋求或接受公職或其他政治活動或有疑問，請與您的經理溝通。

根據《準則》 做出明智的決定和合乎道德的選擇

我們身處瞬息萬變的世界 — 當今的變化速度遠遠快於我們成立伊始 — 我們特此重申對「日立身份、基本素養和道德」的承諾。我們每天都在提醒自己，我們的工作不僅關乎我們取得的成就，還關乎我們取得成就的方式。我們開展業務的方式與我們銷售的產品和提供的服務同等重要。這意味著需要遵守我們業務所在社區的法律。

此外，客戶和投資者從未像現在這樣關注組織中的環境、社會和治理 (ESG) 問題。監管機構即將出台有關 ESG 披露的法規將正式規定公司需要說明、跟踪和報告其 ESG 進展，並自行承擔誤導或偽造資訊而產生的監管後果。

您是日立道德與合規團隊的成員，因此希望您能將公平和誠信作為開展一切工作的核心，這樣才能確保我們每個人都能在塑造我們的文化、建立信任和幫助我們實現使命的歷程中發揮積極作用。

我們的《準則》(第 5 頁至第 36 頁) 說明了對日立和您而言都極其重要的內容。本《準則》適用於日立社區的所有成員 — 董事、僱員、業務合作夥伴和與我們開展業務的採購合作夥伴。我們希望每個人都能信守我們以合乎道德之方式開展業務的承諾。

《準則》將指導您做出誠實、公平的決定，並遵守適用於我們的法律和政策。《準則》的核心是一個簡單的指導方針：行正確之事，在您有問題或發現問題時大膽舉報。



David Karas,
日立製作所首席合規官



舉報渠道

日立提供了大膽舉報渠道，以便獲得更多幫助和舉報問題。

如果對《道德與商業行為準則》以及《日立集團合規政策和規定》有任何疑問。

請聯絡



- 您的經理
- 上級經理或您信任的其他經理
- 人力資源、合規或法務團隊成員

電子郵件



ask-ethics@hitachi.com

此電子郵件不得用於舉報問題

如果想舉報潛在的不當行為或道德問題

請聯絡



- 您的經理
- 上級經理或您信任的其他經理
- 人力資源、合規或法務團隊成員

訪問



hitachi.ethicspoint.com

電話舉報



撥打免費電話。存取hitachi.ethicspoint.com，查找您所在國家的電話號碼

日立全球合規熱線全天候提供服務。

提供翻譯服務。



瑞典

加拿大

日本

越南

英國

巴西

印度

泰國

美國

韓國

中國

HITACHI

Inspire the Next

欲了解更多資訊，請聯絡：
 日立製作所合規部
 6-6, Marunouchi 1-chome, Chiyoda-ku, Tokyo
 100-8280 Japan

 hitachi.com/ethics

 ask-ethics@hitachi.com

《日立集團行為準則》
 《日立集團道德與商業行為準則》(第5頁至36頁)
 修訂/重命名:2022年12月2023年3月1日生效)*
 修訂時間:2018年2月
 發布時間:2010年8月

《日立集團道德與合規準則》
 被《日立集團道德與商業行為準則》取代:2023年3月1日
 發布時間:2020年5月